



REGOLAMENTO “Fidelity card” 2.0

Il Pane Quotidiano CARD (IPQ CARD) – 2° Edizione

SOGGETTO PROMOTORE:

IPQ TRADE S.r.l. Via delle Settefontane, 42 – 34141 – Trieste

**il Pane
QUOTIDIANO**

IPQ TRADE SRL
Via Settefontane, 42
34141 – Trieste (TS)
Tel. +39 040 9399060
info@ilpanequotidiano.com
www.ilpanequotidiano.com

Cod. Fiscale e P.I. : 01261530321
Rea TS - 136151
Capitale Sociale € 20.000,00 i.v.

AMBITO TERRITORIALE E PUNTI VENDITA ADERENTI

Il presente regolamento è valido per l'area di Trieste e in particolare per i Punti Vendita di:

- Via Settefontane, 42;
- Viale XX Settembre, 11;
- Strada della Rosandra, 50;
- Via Giulia, 5;
- Via Giulia, 26;
- Via di Servola, 126.

DURATA

Dal 1 dicembre 2017 al 31 maggio 2018.

Durante tale periodo sarà facoltà di IPQ TRADE modificare il Regolamento.

SCOPO

La “Il Pane Quotidiano CARD” (di seguito denominata IPQ CARD) è stata creata per ricompensare i clienti (di seguito Titolari) che effettuano frequenti acquisti nei negozi Il Pane Quotidiano aderenti all'iniziativa al fine di offrire loro vantaggi, un servizio personalizzato e tenerli informati su tutte le iniziative promozionali ed eventi che dovessero risultare di loro interesse.

L'obiettivo è la realizzazione di un Programma basato sui punti ottenuti dai partecipanti. I punti saranno convertiti in Buoni spesa spendibili all'interno degli stessi negozi entro i primi 7 giorni del mese successivo.

Inoltre all'attivazione della IPQ CARD, e per il solo fatto di averla attivata, il Cliente riceverà UNA TORTA IN OMAGGIO alla data del suo COMPLEANNO, comunicata tramite mail al suo indirizzo mail.

Nei 7 giorni antecedenti il compleanno, il cliente riceverà una e-mail a cui dovrai dare conferma, scegliendo il gusto della torta (ai frutti di bosco o al cioccolato), entro 3 giorni e il punto vendita per il ritiro. Per accedere alla promozione della torta omaggio, bisognerà aver richiesto la card almeno 8 giorni prima del compleanno

La “Promozione Compleanno” scade il 12/06/2018.

**il Pane
QUOTIDIANO**

RILASCIO E ATTIVAZIONE

Potranno acquisire la IPQ CARD, tutte le persone fisiche, maggiorenni e qualificabili quali consumatori ai sensi del D. lgs. n. 206/2005.

La IPQ CARD è gratuita e sarà rilasciata presso uno dei punti vendita aderenti all'iniziativa.

Per attivare la CARD il Cliente dovrà compilare correttamente il form di registrazione presente sul portale internet ilpanequotidiano.com. nella sezione "fidelity".

Al fine di consentire la corretta gestione operativa della IPQ CARD è essenziale e indispensabile il rilascio dei dati anagrafici e dell'indirizzo e-mail da parte del Cliente, ciò al fine di consentire l'erogazione dei vantaggi connessi alla CARD.

I dati forniti dal titolare della IPQ CARD saranno trattati dall'Emittente conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali (D. lgs. n. 196/2003 Codice Privacy) come specificato nell'apposita Informativa fornita ai sensi dell'art. 13 del D. lgs. n. 196/2003.

Il codice presente sulla IPQ CARD corrisponde a un unico titolare il quale ha diritto a un'unica tessera di cui potrà fare un uso solo privato e non commerciale.

Con l'attivazione della IPQ CARD il presente Regolamento si intende accettato dal titolare della CARD.

Il titolare riceverà un messaggio per il corretto completamento della procedura di attivazione, ove non ricevesse il messaggio e-mail, oppure ove per problemi tecnici il messaggio non risultasse leggibile, dovrà inviare un'email di segnalazione all'indirizzo fidelity@ilpanequotidiano.com.

Solo a decorrere dal corretto completamento della procedura di attivazione la IPQ CARD potrà essere utilizzata e consentirà al Cliente di beneficiare dei servizi privilegiati e dei vantaggi esclusivi al medesimo riservati.

Il possesso della IPQ CARD è prerequisite necessario per partecipare alle eventuali future iniziative e/o manifestazioni proposte dall'Emittente che saranno opportunamente comunicate mediante apposito materiale promozionale direttamente presso i punti vendita, oppure attraverso posta elettronica o sul sito www.ilpanequotidiano.com.

Le tessere andranno ritirate presso il punto vendita prescelto entro un mese dalla data di emissione, altrimenti verranno annullate.

CONTRAFFAZIONE E MALFUNZIONAMENTO

L'Emittente o il personale dei punti vendita aderenti si riservano il diritto di verificare la validità delle CARD presentate e di rifiutare quelle che risultino contraffatte o fatte oggetto di manipolazione/alterazione. Nei casi di contraffazione o alterazione, il Cliente non avrà diritto al riconoscimento di alcun vantaggio eventualmente accumulato e non utilizzato.

L'Emittente non è responsabile di eventuali conseguenze connesse a malfunzionamenti della IPQ CARD, dei software e degli hardware necessari per la sua attivazione e gestione o a problemi della rete internet e dei sistemi di gestione delle casse. Per tali problematiche, non dipendenti dalla volontà dell'Emittente che comportino per il titolare l'impossibilità di usufruire dei vari benefici della carta, non sarà possibile il recupero dei punti non accumulati né degli sconti non percepiti.

UTILIZZO

La IPQ CARD è strettamente personale e non può essere ceduta a terzi, nè utilizzata da persone diverse dal titolare della CARD. Durante qualsiasi operazione il Cliente è tenuto ad esibire la IPQ CARD al personale preposto.

Nel caso in cui la società Emittente riscontrasse un utilizzo fraudolento della CARD o comunque non corretto o una non corretta comunicazione dei dati anagrafici del cliente indicati come obbligatori, potrà disattivare la IPQ CARD senza alcun preavviso, cancellando e richiedendo la restituzione di eventuali vantaggi acquisiti illegalmente.

È vietato l'uso della CARD per finalità diverse da quelle previste nel presente Regolamento.

Nel caso di smarrimento della CARD, potrà essere richiesta 1 nuova card all'indirizzo fidelity@ilpanequotidiano.com al costo di €1,00.

GESTIONE DEI PUNTI

**il Pane
QUOTIDIANO**

IPQ TRADE SRL
Via Settefontane, 42
34141 – Trieste (TS)
Tel. +39 040 9399060
info@ilpanequotidiano.com
www.ilpanequotidiano.com

Cod. Fiscale e P.I. : 01261530321
Rea TS - 136151
Capitale Sociale € 20.000,00 i.v.

Durante la presente iniziativa commerciale la IPQ CARD consente al Cliente di accumulare PUNTI a fronte dell'acquisto di prodotti. I PUNTI accumulati permettono al titolare di ricevere un vantaggio in termini di sconti sulle future operazioni di acquisto di prodotti presso gli stessi punti vendita.

Questa raccolta punti NON può cumularsi ad altre promozioni in corso, quindi la CARD NON può essere usata ad es. per prodotti già in sconto o pagamenti di rinfreschi per feste private che possono godere già di uno sconto percentuale.

I PUNTI possono essere accumulati solo ed esclusivamente effettuando acquisti di prodotti presso i locali a insegna Il Pane Quotidiano.

Il Cliente avrà diritto a 10 PUNTI per ogni 1 = (uno) euro di spesa effettuata presso i punti vendita aderenti con applicazione al valore intero dell'importo speso e arrotondamento - per difetto - alla decina più vicina (ad esempio, per euro 1,50= di spesa il titolare della CARD avrà diritto a 15 PUNTI, per euro 15,50= di spesa il titolare della CARD avrà diritto a 150 PUNTI, per euro 1,51= di spesa il titolare della CARD avrà diritto a 15 PUNTI, per € 15,58= di spesa il titolare della CARD avrà diritto a 155 PUNTI).

Al raggiungimento di 700 PUNTI ENTRO IL MESE il Cliente avrà diritto ad un BUONO SPESA del valore di € 5,00 da utilizzare entro il giorno 7 del mese successivo presso i nostri punti vendita;

Al raggiungimento di 1.000 PUNTI ENTRO IL MESE il Cliente avrà diritto ad un BUONO SPESA del valore di € 10,00 da utilizzare entro il giorno 7 del mese successivo presso i nostri punti vendita;

Al raggiungimento di 3.000 PUNTI ENTRO IL MESE il Cliente avrà diritto ad un BUONO SPESA del valore di € 35,00 da utilizzare entro il giorno 7 del mese successivo presso i nostri punti vendita;

I BUONI potranno essere utilizzati su consumazioni solo di pari o maggior valore. Pertanto, l'utilizzo del BUONO pari ad euro 5,00 sarà consentito solo su un acquisto almeno pari, e non inferiore, ad euro 5,00, entro il giorno 7 del mese successivo. Il BUONO pari ad euro 15,00 potrà essere utilizzato solo su un acquisto almeno pari, e non inferiore, ad euro 15,00, entro il 7 del mese successivo.

Il Cliente non può utilizzare più di un BUONO a transazione e non può essere cumulato con altre promozioni in corso.

Per aver diritto all'accumulo dei PUNTI il titolare dovrà obbligatoriamente presentare la IPQ

**il Pane
QUOTIDIANO**

CARD cartacea alla cassa PRIMA dell'emissione dello scontrino.

I PUNTI accumulati verranno memorizzati nel sistema tramite la IPQ CARD e il Cliente potrà richiedere di visualizzare il proprio saldo punti presso le casse dei punti vendita. Inoltre il saldo punti del singolo Cliente verrà visualizzato sul display della cassa al momento del pagamento e sugli scontrini.

I BUONI sconto potranno essere usufruiti direttamente presso le medesime casse dei punti vendita aderenti richiedendolo all'operatore in cassa prima di pagare.

I PUNTI potranno essere accumulati a fronte di acquisti effettuati mensilmente nel periodo dal 1 dicembre 2017 al 31 maggio 2018.

Dall'1 di ogni mese riprenderà il conteggio dei punti partendo da 0.

La mancata richiesta dell'utilizzo del BUONO sconto entro il 7 del mese successivo alla maturazione dei punti, determinerà la decadenza automatica dei punti accumulati e di ogni diritto agli sconti connessi.

La IPQ CARD non costituisce mezzo di pagamento; in nessun caso la CARD dà diritto a ottenere denaro, beni o servizi diversi da quelli previsti dal presente Regolamento o dall'Emittente, o formare oggetto di scambio, commercio o attività lucrativa. Allo stesso modo i PUNTI non possono essere convertiti in denaro e non danno diritto a resto.